



INFORMATIE RONDOM GARANTIE & RETOUR

Retourneren:

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via babyfreshkvk@gmail.com.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren:

Alle producten in de webshop zijn retourneerbaar op eigen kosten, uitgezonderd producten die beschadigd zijn door eigen toedoen.

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b) Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) Die snel kunnen bederven of verouderen;
- e) Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f) Voor losse kranten en tijdschriften;
- g) Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- h) Voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie:

1 Jaar garantie op aangeschafte producten, geen garantie op schade door eigen toedoen.

Deze garantie wordt gegeven door Baby Fresh, ingeschreven in Nederland met KvK-nummer.

Identiteit ondernemer:

BABY FRESH

Kattenhaarsweg 67

7462EP Rijssen, NL

+31 6 13 38 96 94

babyfreshkvk@gmail.com

KvK-nummer: 94201757

BTW-nummer: NL005071228B43